

Zwroty

Masz prawo zwrócić produkt bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Aby skorzystać z prawa do zwrotu, wyślij wiadomość e-mail na adres: **kontakt@gavro.pl**.

Zwracany produkt:

- nie może nosić śladów użytkowania,
- musi być odesłany w oryginalnym opakowaniu,
- powinien być odesłany wraz z wypełnionym formularzem zwrotu (do pobrania poniżej).

Koszt odesłania przesyłki ponosi Klient.

Adres do zwrotu:

KOLM M. Kołnierzak, ul. Milenijna 43/2, 03-130 Warszawa

Po otrzymaniu i pozytywnym sprawdzeniu przesyłki, zwrot środków nastąpi maksymalnie w ciągu 14 dni na konto, z którego opłacono zamówienie.

Reklamacje

Jeśli produkt ma wadę lub został wysłany niezgodnie z zamówieniem, zgłoś reklamację mailowo: **kontakt@gavro.pl**. W wiadomości podaj numer zamówienia, opisz problem i – jeśli możesz – załącz zdjęcia.

Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni i poinformujemy Cię o kolejnych krokach. W przypadku uznania reklamacji proponujemy wymianę produktu lub zwrot pieniędzy.



FORMULARZ ZWROTU

(wypełnij i dołącz do przesyłki zwrotnej)

Przesyłkę wyślij na adres: KOLM M. Kołnierzak, ul. Milenijna 43/2, 03-130 Warszawa

Imię i nazwisko:

.....

Adres e-mail:

.....

Numer zamówienia:

.....

Data otrzymania przesyłki:

.....

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość w odniesieniu do poniższych produktów:

Nazwa produktu	Liczba sztuk

Numer konta do zwrotu środków (jeśli inny niż użyty przy zakupie):

.....

Data:

.....

Podpis:

.....